Inovasi Pelayanan Publik

Redhi Setiadi, SIP, MPA



Pelayanan Publik atau Bukan?



Pelayanan publik?



Menghibur masyarakat



Pelayanan publik?



Melayani sepenuh hati & sepenuh perut



Public service or not?



Pelayanan publik?



Pelayanan Publik...

"Dari jalan lahir hingga peristirahatan terakhir"



Pelayanan Publik

Segala bentuk pelayanan (barang/jasa) kepada publik yg menjadi tanggung jawab instansi pemerintah, BUMN, BUMD, dalam rangka pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun pelaksanaan peraturan perundangan

- -KepmenPANRB 63/2013
- -UU 25/2009

Inovasi

- Cara/mekanisme/ metode baru
- Penyesuaian secara kelembagaan
- berhasil diterapkan
- untuk mengatasi masalah yang ada



 meningkatkan nilai tambah/ kemanfaatan bagi masyarakat

Contoh Masalah:



Apakah harus mahal & sarat teknologi?





Bermanfaat bagi masyarakat yang utama



SALINAN

MENTER: PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REPORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA

FERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APAKATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA

NOMER 30 TAHUN 2014

TENTANG

PEDOMAN INOVASI PELAYANAN PUBLIK

MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang:

- a. bahwa dalam rangka pencapaian pelaksanaan reformasi birokrasi, diperlukan percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik,
- b. bahwa sehubungan dengan huruf a, diperlukan upaya pembangunan dan pengembangan inovasi pelayanan publik dalam suatu pedoman yang ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;

Mongangat:

- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
- Undang Undang Nomor a Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 6. Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5494);
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Numor 96 Tahun 2012 tentang Felaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang

Contoh Inovasi Terbaru

- PLANET KAKAO (Pengelolaan dan Edukasi Terpadu Kebun Kakao Rakyat) oleh Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Timur
- Blood_Jek Si Pengawal Nyawa (Kabupaten Lumajang)
- · Hamil Pintar, Bukan Pintar Hamil (Kabupaten Pacitan)
- · Pemburu Bumil Risti (Kabupaten Banyuwangi)
- Si Jari Monic/Penjaringan Pasien HIV dengan Mobile Clinic (Kabupaten Madiun)
- Layanan Judes Samsat Jombang (Jatim)
- · Layanan WARAS (Wisata Arsip Untuk Anak Sekolah/Jatim)
- Mencegah Perdarahan Tali Pusat Dengan Kalisat (Karet Tali Pusat) RSUD dr. Saiful Anwar – Malang, Jatim
- SIMPATIK ANAK CERDIK (Kab Madiun)
- · Dolly Bangkit (Kota Surabaya)
- Kakekku Datang (Kabupaten Gresik)
- · Dopari Sakatu (Kota Madiun)

Contoh Inovasi Unik

...dapat dilihat di:



www.jipp.jatlmprov.go.id

WARAS alias wisata arsip



"Pacar Binal"



Intan Satu Saka



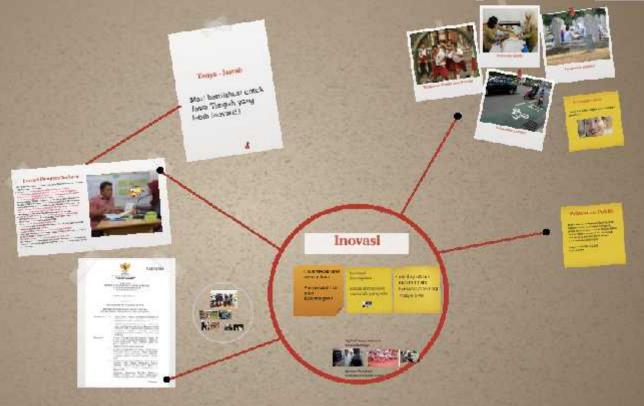
Apartemen untuk Ikan



TERIMA KASIH...!







Inovasi Pelayanan Publik

Redhi Setiadi, SIP, MPA